

Regulamin świadczenia usług

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE- DEFINICJE

1. **Usługodawca** – Katarzyna Dereń, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: DR DEREN KATARZYNA DEREŃ, NIP: 6151941339, REGON: 388841339, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z siedzibą: UL. OLSZEWSKIEGO 23B/36, 51-642 WROCŁAW, adres e-mail: kontakt@katarzynaderen.pl.
2. **Serwis**- Serwis internetowy „katarzynaderen.pl” znajdujący się na stronie internetowej [:https://katarzynaderen.pl/](https://katarzynaderen.pl/) prowadzony przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną;
3. **Regulamin**- Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), i określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego. Niniejszy Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej: <https://katarzynaderen.pl/regulamin-serwisu/>
4. **Użytkownik/Klient** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca we własnym imieniu bądź w imieniu osoby prawnej, w szczególności konsument – w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93, z późn. zm.), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej; korzystająca z Serwisu lub z Usług lub z Usług płatnych w jakikolwiek sposób zgodny z prawem i Regulaminem. Użytkownikiem może być także osoba małoletnia lub osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem, że uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego;
5. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną, w tym: przedstawienie prezentacji dostępnych konsultacji żywieniowych, udzielanie konsultacji i zaleceń żywieniowo-dietetycznych, przeprowadzenie wywiadu (ankiety), oferowanie nieodpłatnych lub odpłatnych eBooków do pobrania, odpłatnych lub nieodpłatnych webinarów, kursów online, szkoleń online, wykładów online.
6. **Rejestracja** - Konsultacje dietetyczne umawiane są mailowo lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.
7. **eBook**- (produkt elektroniczny) książka, publikacja w formie treści cyfrowej, oferowana w Serwisie,
8. **Webinar, kurs online, wykłady online**- usługa polegająca na czasowym przyznaniem Użytkownikowi prawa dostępu do treści cyfrowych zamieszczonych na serwerze Usługodawcy zgodnie z wybranym wariantem czasowym i cenowym;

9. **Wpis** – wszelkie treści, w tym komentarze zamieszczane przez Użytkowników w ramach Serwisu.
10. **Wyniki Badań**- aktualne, wykonane nie później niż na trzy miesiące przed konsultacją badania diagnostyczne- według zaleceń Usługodawcy przekazanych przed konsultacją.
11. **Prawa autorskie**- zamieszczone w Serwisie materiały i publikacje stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z dnia 2019.07.03 nr 1231 z późn. zm;), do których prawa osobiste i majątkowe posiada wyłącznie Katarzyna Dereń i podlegają one ochronie prawnej,
12. **Urządzenie końcowe** – urządzenie elektroniczne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci telekomunikacyjnych i umożliwiające przesyłanie danych oraz informacji, za ich pośrednictwem świadczone są usługi;
13. **Konsument** – Zamawiający będący osobą fizyczną zawierającą z Organizatorem umowę o świadczenie usług szkoleniowych, niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tej osoby. Informuje się, że podawanie się za konsumenta, jeżeli jest to niezgodne z prawdą stanowi nieuczciwą praktykę rynkową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Korzystanie z niektórych Usług dostępnych w Serwisie (newsletter) może wymagać dokonania przez Użytkownika zgłoszenia poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usług odpłatnych dostępnych w Serwisie następuje w momencie akceptacji Regulaminu za pośrednictwem Serwisu lub w formie mailowej-w trakcie umówienia konsultacji dietetycznej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności Serwisu w następujących przypadkach:
 - a) W okresach wynikający z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Użytkownik;
 - b) W okresach awarii, w tym będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich;
 - c) W okresie prac serwisowych.
5. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu.

§3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę mają charakter informacyjny i edukacyjny w zakresie żywienia i promowanie zdrowego stylu życia. W tym celu Usługodawca udziela konsultacji i zaleceń żywieniowo- dietetycznych w oparciu o indywidualną analizę stanu zdrowia, płci i wieku. Celem świadczenia usług jest wypracowanie przez Użytkownika zdrowych nawyków żywieniowych, poprawa zdrowia i samopoczucia, przy jednoczesnym uwzględnieniu wszystkich preferencji żywieniowych Użytkownika i w oparciu o dobór właściwej suplementacji.
2. Usługodawca świadczy usługi konsultacji oraz zaleceń żywieniowo-dietetycznych w formie konsultacji online. Usługi online świadczone są za pośrednictwem Serwisu, komunikatorów internetowych lub poczty elektronicznej. Konsultacje online umawiane są mailowo (rejestracja-elektroniczna).
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klientów nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej. Usługi te nie również konsultacją lekarską, jak i poradą lekarską.
4. Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym zawód medyczny (w tym nie jest lekarzem, dietetykiem, fizjoterapeutom, rehabilitantem) i nie świadczy świadczeń medycznych ani zdrowotnych (w rozumieniu ustawy Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym zawód medyczny (w tym lekarzem, fizjoterapeutom, rehabilitantem) i nie świadczy świadczeń medycznych ani zdrowotnych (w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2018.2190 t.j. z późn. zm.).
5. Żadna informacja przekazana przez Usługodawcę lub zawarta w produktach cyfrowych (w tym eBookach, webinarach, kursach, szkoleniach, wykładach online) nie może być traktowana jak porada lekarska. Przed rozpoczęciem zmiany nawyków żywieniowych należy skonsultować się z lekarzem.
6. Usługi świadczone przez Usługodawcę nie mogą być także podstawą do podejmowania, bądź zaniechania przez Klienta leczenia, terapii, przyjmowania lub nieprzyjmowania leków.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie zastosowania się przez Klienta do przekazanych informacji przez Usługodawcę.
8. Klient przyjmuje do wiadomości i ma świadomość tego, iż usługi świadczone są indywidualne i wymagają z jego strony pełnego zaangażowania, zwłaszcza w zakresie przekazywanych danych na temat jego stanu zdrowia, jak i przekazania danych na temat: samopoczucia, przebytych chorób, stale przyjmowanych leków, a także tego, iż do realizacji usług konieczne jest przekazanie aktualnych Wyników Badań.
9. Klient korzystający z Usług Usługodawcy przyjmuje do wiadomości, iż Usługi świadczone przez Usługodawcę nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Klienta, z uwagi na złożoność i wielość czynników mających wpływ na ostateczny efekt porad i zaleceń żywieniowych i dietetycznych.

10. Klient korzystający z Usług Usługodawcy przyjmuje nadto do wiadomości, iż Usługi świadczone przez Usługodawcę zawierają indywidualną autorską interpretację stanu zdrowia Klienta, sporządzoną na podstawie przedstawionych przez Klienta Wyników Badań oraz wywiadu z samym Klientem, a także oparte są na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu Usługodawcy oraz na przeświadczeniu, że Klient nie zataił jakichkolwiek wiadomości mających istotne znaczenie dla oceny jego stanu zdrowia oraz na tym, że Klient w wywiadzie oświadczył wyłącznie prawdę.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie udzieloną Konsultację lub wykonaną Usługę na skutek podania przez Klienta niepełnych informacji na temat jego nawyków żywieniowych, stanu zdrowia, przyjmowanych leków, nieprzedstawienia odpowiednich Wyników Badań lub zatajenia przez Klienta informacji niezbędnych do udzielania Usługi przez Usługodawcę lub wypełniania w sposób niekompletny lub nierzetelny kwestionariusza żywieniowego (Ankiety żywieniowej) przez Klienta.
12. Klient przyjmuje również do wiadomości, iż każda stosowana dieta i połączona z nią suplementacja jest procesem złożonym, długotrwałym i wieloetapowym. Dieta oraz suplementacja nie są przeznaczone do dożywotniego stosowania. Zalecenia przekazane przez Usługodawcę są ograniczone czasowo i są zawsze zgodne z aktualnym stanem zdrowia Klienta na dzień ostatniej Konsultacji. Tym samym Usługodawcę nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaleceń przekazanych przez Usługodawcę, bez odpowiedniej kontroli i braku wiedzy o stanie zdrowia i samopoczuciu Klienta.
13. Każda Usługa i przekazane Klientowi w jej ramach informacje, są zawsze indywidualnie przygotowane dla konkretnego Klienta i skierowane są wyłącznie do niego. Informacje te stanowią własność intelektualną Usługodawcy i podlegają stosownej ochronie prawnej. Rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, publiczne lub indywidualne odtwarzanie lub udostępnianie, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
14. W celu korzystania z Usług Usługodawcy online Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu albo do telefonu. Usługodawcę nie ponosi odpowiedzialności za wadliwie działający sprzęt lub oprogramowanie Klienta, uniemożliwiający mu właściwy odbiór Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym w szczególności usług świadczonych online.
15. W Serwisie mogą być prezentowane materiały, w tym treści informacyjne oraz treści reklamowe Usługodawcy lub podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
16. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania w dowolnym czasie zmian w funkcjonalnościach Serwisu, w szczególności poprzez wprowadzenie nowych Usług lub funkcji.
17. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania w dowolnym czasie zmian w zakresie usług odpłatnych w Serwisie w tym rodzaju usług/towarów i ich cen.

Nie wpływa to na realizację zleconych przez Użytkownika usług przed zmianą ich w Serwisie.

18. Usługodawca zobowiązuje się do jednoznacznego i wyraźnego oznaczania Usług odpłatnych dostępnych w ramach Serwisu. Wszelkie informacje dotyczące opłat za poszczególne Usługi będą dostępne w Serwisie.
19. Zasady zamawiania i płatności przez Użytkownika za Usługi odpłatne określone są w Regulaminie lub w ofercie Serwisie i każdorazowo przez Usługodawcę podczas ich zamawiania drogą mailową.
20. Zamówienia przyjmowane są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw w funkcjonowaniu Serwisu.
21. Opłata za daną Usługę podana jest w polskich złotych i w kwocie brutto. Opłata wskazana dla danej Usługi jest wiążąca od chwili zawarcia umowy o świadczenie Usługi.
22. Opis Usługi, w tym czas jej udostępnienia (jeśli dotyczy usług online: konsultacji, webinarów, wykładów, szkoleń) oraz sposoby wnoszenia opłaty za daną Usługę są każdorazowo określone w Serwisie.
23. Usługodawca nie odpowiada za poprawne działanie linków odwołujących się do Serwisu z innych serwisów internetowych, które odpowiadają za poprawność działania swoich stron internetowych.
24. Użytkownik jest uprawniony do:
 - a) Udostępnienia mu miejsca na serwerach Usługodawcy w celu zamieszczania Wpisów (komentarzy) pod wybranymi Materiałami w Serwisie oraz ich wyświetlania przez Usługodawcę w Serwisie;
 - b) Zadawania Usługodawcy drogą elektroniczną pytań związanych z funkcjonowaniem i tematyką Serwisu;
 - c) Zakupu produktów i usług oferowanych w Serwisie oraz niektórych Materiałów oznaczonych przez Usługodawcę jako odpłatne, w szczególności E-booków, usług online: webinarów, szkoleń, kursów, wykładów.
 - d) Przeglądania i odczytywania Materiałów zamieszczanych w Serwisie udostępnianych przez Usługodawcę, zapoznawania się z aktualną ofertą produktową Usługodawcy oraz podmiotów współpracujących z Usługodawcą;
 - e) Otrzymywania „newslettera” na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej (e-mail);

§4. REJESTRACJA- UMÓWIENIE KONSULTACJI, KONSULTACJA

1. Użytkownik po dokonaniu wyboru Usługi spośród prezentowanych w Serwisie, może zgłosić zainteresowanie zakupienia Usługi poprzez Formularz Kontaktowy na stronie internetowej lub drogą mailową bezpośrednio na wskazany w Serwisie adres e-mail Usługodawcy lub poprzez komunikator internetowy lub telefon.
2. W odpowiedzi mailowej, Usługodawca przedstawi szczegółowe warunki w tym Ankiety żywieniową, wymagane informacje i dokumenty, niniejszy Regulamin,

klauzule informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych oraz dane dotyczące płatności za Usługę.

3. Po dokonaniu płatności za Usługę oraz akceptacji Regulaminu, umawiany jest z Klientem termin konsultacji online, która odbędzie się w ciągu 21 dni od dokonania płatności za Usługę i przesłania kompletu wymaganych do konsultacji dokumentów, lub w innym uzgodnionym terminie.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest przekazanie koniecznych informacji, akceptacja terminu przez Usługodawcę, dokonanie płatności za Usługi oraz akceptacja Regulaminu.
5. Wysłanie przez Klienta odpowiedzi w wiadomości elektronicznej z akceptacją terminu i warunków oraz dokonanie płatności za Usługę, stanowi oświadczenie woli zawarcia z Usługodawcą umowy, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
6. Każda Konsultacja jest ograniczona czasowo. Czas trwania Konsultacji jest określony na stronie internetowej lub w wiadomości e-mail Usługodawcy.
7. Maksymalny czas oczekiwania Usługodawcy w ramach Konsultacji to 15 minut (dopuszczalne spóźnienie). Po upływie tego terminu Konsultacja uważana jest za odbytą.
8. Konsultację, Klient może odwołać maksymalnie 3 dni robocze przed, w przeciwnym wypadku Konsultacja uważana jest za odbytą, wyjątkiem jest nagła sytuacja życiowa udokumentowana przez Klienta (np. pobyt w szpitalu). Nowy termin spotkania Klienta z Usługodawcą ustalany jest w sposób dogodny dla obu Stron (data i godzina).
9. Niezależnie od powyższego, wszelkie zmiany dotyczące terminu konsultacji lub realizacji usługi należy zgłaszać w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
10. W przypadku odwołania lub przełożenia wizyty przez Usługodawcę Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej o zaistniałej zmianie. Nowy termin spotkania Klienta z Usługodawcą lub wykonania Usługi ustalany jest w sposób dogodny dla obu Stron (data i godzina).

§5. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Wymagania techniczne do korzystania z Usług w ramach Serwisu są następujące:
 - a) Posiadanie przez Użytkownika Urządzenia końcowego;
 - b) Dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów: (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome i Safari dla Mac OS X); starsze wersje przeglądarek mogą być niekompatybilne z serwisem;
 - c) Posiadanie konta poczty e-mail;
 - d) Włączona obsługa Javascript plików „cookies”.
2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w Urzędzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe, tzw. pliki „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest niezbędna do prawidłowego

świadczenia Usług w ramach Serwisu. Szczegóły wykorzystywania plików „cookies” zostały określone w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej: <https://katarzynaderen.pl>

§6. ANKIETA NA TEMAT STANU ZDROWIA I WYNIKI BADAŃ

1. W zależności od zakupionej Usługi, Klient otrzyma Ankieta na temat stanu zdrowia.
2. Ankieta zawiera podstawowe dane Klienta oraz pytania dotyczące: jego stanu zdrowia, przebytych chorób, alergii pokarmowych, aktywności fizycznej, stale przyjmowanych leków oraz prośbę o przesłanie aktualnych Wyników Badań. Klient może być zawsze poproszony przez Usługodawcę o przesłanie dodatkowych Wyników Badań. Koszt wykonania Badań zawsze obciąża Klienta. W zależności od formy złożenia Zamówienia, Klient odsyła wypełnioną Ankieta wraz z kopiami Wyników Badań na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub w inny umówiony z Usługodawcą sposób.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, iż świadczenie wszystkich Usług przez Usługodawcę uwarunkowane jest przesłaniem przez Klienta aktualnych Wyników Badań. Przez aktualne Wyniki Badań rozumie się badania nie starsze niż 3 miesiące od daty opłaty Usługi. Brak przesłania wyników badań lub przesłanie niekompletnych wyników może spowodować brak możliwości świadczenia Usług przez Usługodawcę. Wyniki Badań mogą obejmować w szczególności: badania krwi, nietolerancje pokarmowe, badania przeciwciał dotyczących podejrzewanych chorób, analiza moczu i kału, badania w kierunku pasożytów, bakterii, grzybów. Klient może być zawsze poproszony przez Usługodawcę o przesłanie dodatkowych Wyników Badań, w przypadku gdy informacje przesłane w Ankiecie są niewystarczające dla oceny stanu zdrowia Klienta. Koszt wykonania badań zawsze obciąża Klienta.
4. W przypadku odmowy wykonania badań lub badań dodatkowych przez Klienta lub nie wykonania zleconych badań Usługodawca ma prawo zakończyć współpracę z Klientem, po uprzednim poproszeniu o ich wykonanie. O fakcie zakończenia współpracy, Klient zostanie poinformowany na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Maksymalny czas oczekiwania Usługodawcy na przesłanie Wyników Badań to 14 dni, chyba że technologia wykonania badań przewiduje inny termin. W takim przypadku Usługę ze strony Usługodawcę uważa się za wykonaną.
5. Brak wypełniania Ankiety lub udzielenie niepełnych informacji, w tym także nieprzesłanie aktualnych Wyników Badań, może spowodować, iż świadczenie Usług ze strony Usługodawcy może okazać się niemożliwe lub utrudnione. W takim przypadku Usługodawca może odmówić udzielania świadczenia Usług kierując się dobrem Klienta, po uprzednim poproszeniu klienta o uzupełnieniu brakujących informacji. W takim przypadku Usługę ze strony Usługodawcę uważa się za wykonaną.

6. Koszty przesłania wypełnionej Ankiety oraz Wyników Badań do Usługodawcy ponosi Klient.
7. Po przesłaniu Ankiety wraz z załącznikami, Usługodawca w zależności od rodzaju wykupionej Usługi albo kontaktuje się z Klientem celem umówienia wizyty Konsultacyjnej albo dokonuje innych czynności, w zależności od tego jakiego rodzaju Usługa została wykupiona.
8. Do 21 dni roboczych po przesłaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych dokumentów Usługodawca skontaktuje się z Klientem celem ustalenia terminu Konsultacji lub poinformuje o konieczności podjęcia dodatkowych czynności mających na celu realizację Usługi.
9. Usługodawca informuje, iż przesłane wyniki badań stanowią własność Klienta. W związku z tym, Klient ma prawo do wglądu, do tych wyników w siedzibie Usługodawcy, ma prawo do sporządzenia wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków z tych badań, ma prawo żądać wydania oryginałów Wyników Badań za pokwitowaniem odbioru lub przesłania ich za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

§7. NEWSLETTER

1. W Serwisie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy newslettera na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. (checkbox);
2. Wydawcą newslettera jest Usługodawca.
3. W ramach usługi przesyłania informacji handlowej za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Subskrybenta adres e-mail wysyłana jest przez Wydawcę informacja w formie listu elektronicznego (e-mail) ("Newsletter").
4. Usługa subskrypcji Newslettera jest bezpłatna i dostępna dla każdego użytkownika serwisu <https://katarzynaderen.pl>, ("Subskrybenta"), po aktywacji usługi, zgodnie z pkt 1.
5. Newsletter zawiera między innymi reklamy, opis aktualnej oferty handlowej, informacje o wydarzeniach w branży, wydarzeniach dotyczących aktualnych promocji i akcji specjalnych oraz nowościach.
6. Aktywacja usługi wysyłania Newslettera przez Subskrybenta następuje poprzez wpisanie w treści "Newsletter:" adresu e-mail Subskrybenta i kliknięcie przycisku "Zapisz" oraz aktywowanie linku zawartego w e-mailu wysłanym automatycznie na podany przez Subskrybenta adres, w celu weryfikacji poprawności informacji podanych podczas rejestracji.
7. Brak potwierdzenia poprawnej weryfikacji adresu e-mail Subskrybenta, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy po 30 dniach od daty rejestracji.
8. Korzystanie przez Subskrybenta z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

9. Zamówienie przez Subskrybenta usługi wysyłania Newslettera jest równoznaczne z przesyłaniem informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 2 w/w ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
11. Subskrybentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
12. Każdy Newsletter zawiera:
 - a) informację o Wydawcy,
 - b) wypełnione pole "temat", określające treść przesyłki,
 - c) informację o sposobie rezygnowania z usługi.
13. Każdy Subskrybent Newslettera może zrezygnować z jego otrzymywania poprzez:
 - a) kliknięcie linku obecnego w stopce każdej wiadomości lub
 - b) poinformowanie Usługodawcy o chęci rezygnacji z subskrypcji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@katarzynaderen.pl,
14. Po wykonaniu jednej z powyższych czynności Subskrybent zostaje wykreślony z listy subskrypcyjnej Newslettera.
15. Adres e-mail, podany przez Subskrybenta dla celów korzystania z Newslettera nie będzie przekazywany podmiotom trzecim bez zgody Subskrybenta.

§8. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia należności za Usługi odpłatne w terminie i w sposób określony w Serwisie i Regulaminie dla danego typu Usługi.
4. Usługodawca nie ma obowiązku udzielenia odpowiedzi na wszystkie wysłane przez Użytkowników pytania związane z określoną tematyką dostępną w Serwisie, za wyjątkiem pytań dotyczących Usług odpłatnych za które Użytkownik dokonał zapłaty.
5. W przypadku, gdy Usługodawca w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwy adres e-mail, tj. taki pod którym odbiera korespondencję. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o zmianie swego adresu e-mail poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Usługodawcy podany Regulaminie. W przypadku niepoinformowania Usługodawcy o zmianie adresu e-mail, uważa się, że wszelkie oświadczenia i informacje wysłane przez Usługodawcę do Użytkownika na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu zostały prawidłowo doręczone, z zastrzeżeniem unormowań dotyczących Konsumentów.
6. Usługodawca nie udziela gwarancji na Usługi oraz nie przewiduje dla nich usług posprzedażnych.

§9. ZASADY ZAMIESZCZANIA WPISÓW (KOMENTARZY) W SERWISIE

1. Usługodawca jest upoważniony do przechowywania Wpisów (Komentarzy) Użytkownika (w tym osób niezarejestrowanych) na serwerach oraz jego wyświetlanie przez Usługodawcę w Serwisie;
2. Usługodawca może korzystać z Wpisu Użytkownika od chwili jego zamieszczenia w Serwisie, w tym usunąć go z Serwisu.
3. Zamieszczanie Wpisów służy wymianie opinii, poglądów i informacji przez Użytkowników. Usługodawca zastrzega, że nie będzie świadczył Usługi przechowywania i wyświetlania Wpisu, który będzie zawierał treści niezgodne z wymogami określonymi w Regulaminie.
4. Wyświetlanie Wpisu związanego z określonym Materiałem zamieszczonym w Serwisie będzie trwało nie dłużej niż wyświetlanie Materiału, którego dany Wpis dotyczy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do automatycznego publikowania obok zamieszczonego Wpisu części adresu IP, z którego nastąpiło połączenie z serwerem Usługodawcy w chwili zamieszczania Wpisu.
6. Jeżeli Wpis stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego, Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnej, licencji na korzystanie z tego utworu na następujących polach eksploatacji:
 - a) W zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie egzemplarzy utworu jakąkolwiek znaną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - d) Licencja, o której mowa w ust. 6 powyżej, zostaje udzielona z chwilą dokonania Wpisu, na cały czas trwania autorskich praw majątkowych do Wpisu jako utworu.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie materiały i treści zamieszczane przez siebie w Serwisie.
8. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usuwania wszelkich treści o charakterze bezprawnym, w tym komentarzy, w szczególności o charakterze rasistowskim, antysemitycznym, nacjonalistycznym, szowinistycznym, wzywających do agresji, naruszających dobra osobiste, o charakterze wulgarnym jak również wiadomości powszechnie uznawanych za „spam”.

9. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania treści Wpisów zamieszczanych przez Użytkowników w Serwisie.
10. Usługodawca jest uprawniony usunąć każdy Wpis (także komentarz) i w każdej chwili, jeśli zajdzie uzasadniona potrzeba. Dotyczy to w szczególności przypadków gdy Wpis narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
11. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z jego celem, w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać żadnych praw Usługodawcy ani osób trzecich, w tym w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych.
12. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Serwisu.

§10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie prawa do Serwisu są zastrzeżone. Powyższe odnosi się między innymi do zamieszczonych w Serwisie, eBooków, webinarów, kursów, szkoleń wykładów online elementów tekstowych, graficznych, układów elementów, formularzy. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu nie powoduje nabycia jakichkolwiek praw do Serwisu. Serwis oraz Materiały w nim zawarte, w tym w szczególności utwory i znaki towarowe nazwy handlowe, hasła reklamowe (slogany), loga, grafika, obrazy, rysunki, fotografie, i nazwy domen, które pojawiają się w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa tj.: ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.2019.2134 t.j., z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2019.1010 t.j., z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.2017.776 t.j. ze zm.).
2. Prawa do utworów oraz znaków towarowych udostępnionych za pośrednictwem Serwisu przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W przypadku, gdy wspomniane prawa przysługują osobom trzecim Usługodawca prezentuje w Serwisie utwory oraz znaki towarowe na podstawie zgody ich właścicieli.
3. Poprzez korzystanie z utworów oraz baz danych udostępnionych w Portalu Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do korzystania z tych utworów lub baz danych.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody niedozwolone jest utrwalanie, zwielokrotnianie, publiczne odtwarzanie i udostępnianie przez Użytkowników w jakiegokolwiek formie, miejscu i czasie Usług odpłatnych świadczonych przez Usługodawcę w formie konsultacji telefonicznych.

5. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownik może korzystać z Serwisu i Materiałów w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W szczególności niedopuszczalne jest zwielokrotnianie, modyfikowanie, publiczne odtwarzanie, wyświetlanie i udostępnianie w sieci Internet lub w jakikolwiek inny sposób Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, do których zalicza się również udostępnianie stron Serwisu jako linki w social media, na forach internetowych itp.
6. Żadna część Serwisu, w tym w szczególności jego nazwa handlowa, slogany (tj. hasła reklamowe), logo, grafika, lub obrazy, nie może być kopiowana lub powielana w jakikolwiek sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Przystępując do korzystania z Serwisu Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zachowania naruszającego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, projektu racjonalizatorskiego, wzoru zdobniczego, patentu, dobra osobiste i majątkowe osób trzecich oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej i przemysłowej.
8. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§11. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, opinie i komentarze zamieszczane w Serwisie przez Użytkownika oraz za szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Usługodawcy, w szczególności naruszenia przez Użytkownika praw innego Użytkownika, osób trzecich lub przepisów prawa, z wyjątkiem przypadków, kiedy odpowiedzialność taka przewidziana jest przez przepisy prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane niezależnymi od Usługodawcy zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu dostępu do Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. w związku z przeprowadzaną konserwacją, przeglądem lub wymianą sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych), lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji zamieszczonych w Serwisie lub posłużenia się takimi informacjami przez Użytkownika lub osoby trzecie. W szczególności Usługodawca nie jest podmiotem wykonującym zawód medyczny (w tym lekarzem, dietetykiem, fizjoterapeutom, rehabilitantem) i nie świadczy świadczeń medycznych ani zdrowotnych (w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej). Żadna informacja zawarta w produktach cyfrowych (e-book, konsultacja online) nie może być traktowana jak porada lekarska. Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek

programu dietetycznego, zmiany nawyków żywieniowych należy skonsultować się z lekarzem.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania w dowolnej części Serwisu treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie.

§12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
3. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 6 ust. 1 lit. a, b, e lub f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO), do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, numer NIP (jeśli podano w zakresie , przy czym podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne dla nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług. Więcej informacji o przetwarzaniu twoich danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności znajdującej się <https://katarzynaderen.pl/polityka-prywatnosci>

§13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROT, NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika będącego Konsumentem regulowana jest przez przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Użytkownik, będący Konsumentem może, na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta – bez podania przyczyny – odstąpić od umowy zawartej z Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres: DR DEREN Katarzyna Dereń, ul. Olszewskiego 23B/36, 51-642 Wrocław lub drogą e-mail’ową na adres: kontakt@katarzynaderen.pl w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie powinno być wysłane przez Konsumenta za pośrednictwem poczty elektronicznej na w/w adres poczty elektronicznej Usługodawcy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, zgodnie z ustawą o

prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na zasadach ust. 2 (powyżej) nie ma zastosowania do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, w tym działalność zawodową, które w ramach tej działalności i na jej potrzeby dokonują zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Zamówienie na Usługi w tym dostęp do treści/produktów cyfrowych (eBooki, webinary, kursy, szkolenia wykłady online) na okres rozpoczynający się przed upływem czternastu dni od dnia zawarcia przez konsumenta umowy z Usługodawcą, gdzie jednocześnie Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Usługodawcę usługi przed upływem terminu określonego w art. 27 ustawy o prawach konsumenta tzn. przed upływem czternastu dni od dnia zawarcia przez niego umowy z Usługodawcą (art. 36 pkt 2 ustawy, oznacza (co Konsumenta potwierdza elektronicznie składając zamówienie poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji), że Konsument akceptuje regulamin oraz chce natychmiastowego świadczenia usług i rozumie, że nie będzie mógł od niej odstąpić w ciągu 14 dni a przy tym został powiadomiony przez Usługodawcę o tym, że utracił przysługujące mu prawo odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody na rozpoczęcie świadczenia przez Usługodawcę usługi przed upływem terminu 14 dni od zawarcia tejże umowy.
5. Termin do złożenia (wysłania) oświadczenia o odstąpieniu od umowy określony w art. 27 ustawy o prawach konsumenta biegnie od dnia zawarcia umowy (art. 28 pkt 2 tej ustawy).
6. W razie odstąpienia od umowy, Użytkownik, zobowiązany jest dostarczyć kserokopię faktury VAT lub paragonu, otrzymanej/otrzymanego od Usługodawcy.
7. Po odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, Usługodawca zwraca Użytkownikowi zapłaconą cenę w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia od odstąpieniu. Zwrot ceny następuje poprzez wpłatę na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.

§14. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8. Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z jego funkcjonowaniem, niewykonania lub nienależytego udostępnienia towarów/ usług i produktów cyfrowych przez Usługodawcę lub nieprawidłowego obliczenia należności Ceny z tytułu Usługi.
9. Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres ul. DR DEREN Katarzyna Dereń, ul. Olszewskiego 23B/36, 51-642 Wrocław lub drogą e-mail'ową na adres: kontakt@katarzynaderen.pl .
10. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, dane kontaktowe: numer telefonu lub adres poczty e-mail, a także opis problemu będącego podstawą reklamacji, numer konta bankowego.

11. Reklamacja może być złożona w terminie 24 miesięcy od otrzymania dostępu do Usługi/treści cyfrowych/towaru gdy zostało nienależycie wykonane lub miało być wykonane lub Cena została nieprawidłowo naliczona. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
12. Postępowanie reklamacyjne jest prowadzone przez Usługodawcę, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
13. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
14. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Usługodawca powiadamia Użytkownika listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
15. W przypadku wynajmowania powierzchni reklamowej, warunki reklamacji będzie określać indywidualna umowa między Stronami.

§15. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa świadczenia odpłatnej Usługi rozwiązuje się z upływem okresu, za jaki opłacona została taka Usługa.
2. Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umów o świadczenie Usług w przypadku gdy Użytkownik korzysta w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu z Usług odpłatnych. Wypowiedzenie dokonane w takiej sytuacji przez Usługodawcę wywołuje skutek natychmiastowy w odniesieniu do wszystkich umów zawartych przez Użytkownika z Usługodawcą na wszystkie Usługi świadczone w Serwisie i może wiązać się z usunięciem wszelkich danych Użytkownika z bazy danych Usługodawcy.

§16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.05.2021 roku.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu lub wydanie nowego regulaminu przez Usługodawcę może nastąpić w przypadku:
 - a. zmian w treści powszechnie obowiązującego prawa, jak również wydania orzeczeń lub decyzji przez uprawnione organy państwowe, kształtujących lub zmieniających prawa lub obowiązki stron określone w umowie lub osób trzecich, wpływających na sposób świadczenia usług, a także zmian w zakresie prawa podatkowego, w szczególności oddziaływających na wysokość zobowiązań podatkowych, wprowadzających nowe podatki lub opłaty, lub też zmieniające sposób ich spełniania;

- b. zmian w zakresie właściwości i warunków technicznych prowadzenia Serwisu internetowego, w tym w szczególności, związanych z postępem technicznym lub technologicznym;
 - c. zmian w zasadach funkcjonowania sieci Internet lub też zasadach komunikacji w ramach tej sieci, spowodowanych postępem technicznym lub technologicznym, zmianami powszechnie obowiązującego prawa lub też orzeczeniami albo decyzjami uprawnionych do ich wydania organów państwowych;
 - d. zmian w organizacji lub przekształceń prawno-organizacyjnych Usługodawcy z wyłączeniem zmian skutkujących następstwem prawnym;
 - e. siły wyższej w tym pandemii.
3. Usługodawca informuje o zmianie lub wydaniu nowego regulaminu za pośrednictwem strony internetowej serwisu <https://katarzynaderen.pl>. Zmiany w Regulaminie wywołują skutek – w braku odmiennego zastrzeżenia – od dnia zamieszczenia informacji o zmianie. Nowe postanowienia Regulaminu stosowane są do zamówień złożonych po dniu ich wejścia w życie. Jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy dotychczasowych Użytkowników są oni informowani o zmianie również drogą mailową.
 4. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem złożenia wypowiedzenia, w formie w której zawarto Umowę, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione.
 5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
 6. Do korzystania z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
 7. Wszelkie kwestie nieuwzględnione w niniejszym Regulaminie, podlegają przepisom wynikającym z właściwych ustaw.

ZAŁĄCZNIKI:

WZÓR POUCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. DR DEREN Katarzyna Dereń, NIP: 6151941339, REGON: 388841339, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z siedzibą: ul. Olszewskiego

23B/36, 51-642 Wrocław, adres e-mail: kontakt@katarzynaderen.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

Z zastrzeżeniem §13 ust. 4 niniejszego Regulaminu, w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (w przypadku ich dostarczenia; z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

UWAGA (zgodnie z § 13 ust. 4 niniejszego Regulaminu): Informujemy jednocześnie, że postanowienie opisane powyżej nie ma zastosowania w przypadku złożenia zamówienia na udostępnienie treści cyfrowych (eBooki, webinary, kursy, szkolenia wykłady online) na okres rozpoczynający się przed upływem czternastu dni od dnia zawarcia przez Konsumenta umowy z Usługodawcą, gdzie jednocześnie, jako Konsumenty wyraziliście Państwo zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Usługodawcę usługi przed upływem terminu określonego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach, tzn. przed upływem czternastu dni od dnia zawarcia przez Państwa umowy z Usługodawcą (art. 36 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, poprzez oznaczenie (co konsumenta potwierdza elektronicznie składając zamówienie poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji), że akceptujecie Państwo Regulamin oraz chcecie natychmiastowego świadczenia usług i rozumiecie, że nie będziecie mogli od niej odstąpić w ciągu 14 dni, a

przy tym zostaliście Państwo powiadomieni przez Usługodawcę o tym, że utraciliście przysługujące prawo odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody na rozpoczęcie świadczenia przez Usługodawcę usługi przed upływem terminu 14 dni od zawarcia tejże umowy.

ZAŁĄCZNIK Nr 2 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat [w tym miejscu Użytkownik powinien wpisać imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika , pełny adres pocztowy oraz, i adres e-mail]
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko Użytkownika (-ów)
 - Adres Użytkownika (-ów)
 - Podpis Użytkownika (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić